**Коммуникативная грамотность – основа эффективного общения**

**Вид ДПП:** программа повышения квалификации

**Объем программы:** 72 ч.

**Форма обучения:** очно

**Сроки проведения:** 09.10-21.10

**Категория слушателей:** методисты ММЦ, зам. директоров по УВР, педагогические работники образовательных организаций, учителя-предметники, школьные команды

**Выдаваемый документ:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца

**Аннотация:**

Четыре модуля («Общение с собой», «Общение с детьми», «Общение с родителями», «Общение с коллегами») по освоению содержания:

общение как межличностное взаимодействие (уровни, стили, стороны общения, сущность конфликта, типы собеседников); коммуникация как акт общения (коммуникативная компетентность личности, стратегии психологической и этической защиты личности в общении); стратегии и тактики взаимодействия (эффективные техники общения, управление эмоциями, общение в команде, невербальное общение); особенности педагогического общения (грамматика общения, магия контакта, диалоговое взаимодействие). Коммуникативные стили педагогического общения. Модели педагогического общения. Коммуникативные стратегии обучения. 7 тренингов бесконфликтного общения. 15 учебных ситуаций для коллективного обсуждения.

30 эффективных техник взаимодействия в разных моделях общения: информационной, убеждающей, внушающей, экспрессивной.